

Beställ personlig kod i god tid för att vi ska kunna hjälpa dig

När du har kontakt med oss på Telia måste du legitimera dig så att vi vet att det är rätt person vi pratar med, för din egen säkerhet.

Du kan legitimera dig på olika sätt:

- I våra butiker med ditt ID-kort, Bank-ID, Mobilt BankID eller personlig kod
- I telefon med BankID, Mobilt BankID eller personlig kod
- På telia.se/mitt-telia eller i Mitt Telia-appen med BankID eller Mobilt BankID.

Om du inte har BankID, Mobilt BankID eller har möjlighet att besöka en av våra butiker så rekommenderar vi dig att du beställer en personlig kod som du använder i kontakten med oss för att säkerställa din identifiering.

Beställ din personliga kod i redan idag så att du kan få hjälp när du väl behöver den via telia.se/id eller ring vår kundtjänst på 020 20 20 70.

Du kan också ge en fullmakt till en anhörig via telia.se/fullmakt

Hälsningar Telia