

Telia tar över service och support för tv, bredband & fiber

Från och med den 2022-12-01 är det Telia som handhar utrustning, support och service gällande tv & bredband i er lägenhet.

I samtliga lägenheter hos Sotenäsbostäder AB ingår Telias kanalpaket "Lagom". Den tillhörande utrustningen som finns i er lägenhet är nu Telia ansvariga för och skulle något gå sönder, behöva bytas ut, aktiveras eller liknande är det nu deras support ni vänder er till 020-202070.

Vill du beställa fler tjänster från Telia?

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier, film hos Telia. Eter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på telia.se/mitt-telia.

Hos oss är det säkert

Det ska vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se. På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast beställer en personlig kod att legitimera dig med.

Läs mer på telia.se/id.

För mer information gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer.



Har du frågor eller funderingar är du alltid välkommen att besöka våra butiker eller ringa oss på 020-20 20 70.



Med vänliga hälsningar

Sotenäsbostäder AB & Telia Sverige AB