

# SB Nytt

Sotenäsbostäders tidning till dig som hyresgäst

## 2024

**Sotenäsbostäder erbjuder  
simskola till hyresgäster**  
sid.3

**NKI – Så svarade ni**  
sid.4

**Fregatten – Hem och värme**  
sid.11



# Yes, vi är tillbaka!

Det känns oerhört roligt att få presentera nya SB nytt för dig. Jag hoppas att du ska uppskatta den nya utgåvan lika mycket som vi gör, oavsett om det är första gången du ser tidningen eller om du är en av dem som läst våra förra utgåvor. Här delar vi med oss av nyheter, information och annat som kan vara till både nytta och glädje för dig som bor i våra fastigheter.

Att återigen ge ut SB nytt är en del av vår satsning på kommunikation, något som vi sett efterfrågats när vi analyserat resultatet av vår NKI undersökning. Vi är så glada för det höga deltagarantalet i undersökningen. Hela 68,6% har varit med och lämnat in sina åsikter och synpunkter till oss. Vi vill rikta ett jättetack för allt engagemang! Det är till stor hjälp för oss i arbetet med att förbättra vår service och vårt arbete generellt. Läs mer om resultatet och våra åtgärder framåt på **sidan 4**.

I början av nästa år lanserar vi Sotenäsbostädernas nya hemsida och nya, förbättrade "Mina sidor". Med Bank-ID kan du enkelt logga in, utföra dina ärenden och även signera dina avtal digitalt. Jag vill också påminna om att du, precis som tidigare, alltid kan ringa eller skriva till oss om du undrar över något. Du är alltid välkommen till kontoret. Bara boka en tid, eller kom in under våra öppettider.

Som ett led i att minska risken för vattenskador har vi påbörjat ett projekt med "Sensativ" fuktsensorer i våra bostäder som du kan läsa om på **sidan 8**. Sensorerna placeras på utvalda ställen där de mäter fuktighet och temperatur. Ett annat projekt som syftar till att förbättra vår närmiljö är fastighetsnära insamling. Bläddra till **sidan 10** för att läsa mer om det.



Vaste Rolfsson, vd

Tryggheten är bra i våra områden och får högt betyg i NKI mätningen. Men icke desto mindre förekommer det störningar i olika område till och från. Då är det oerhört viktigt att ni alltid ringer vår störningsjour när problemen uppstår, så kan vi vidta rätt åtgärder. Störningsrapporten är avgörande i vår kontakt med polis och andra viktiga insatser. Skriv ner numret till störningsjouren så att ni har det lättillgängligt, det finns på sista sidan i tidningen.

Med dessa orden vill jag tacka för det gångna året och för ditt engagemang som hyresgäst. Jag hoppas att nya SB nytt landar väl hos dig och att du får glädje av vårt förbättringsarbete. Har du förresten sett oss ute på promenad i ditt område? Det vore trevligt att växla några ord med dig, så kom gärna fram och säg hej!

## Kontaktinformation

**Ansvarig utgivare:** Vaste Rolfsson VD

**Produktion:** IPM Brand & Communication

**Tryck:** AB LH tryck, Ulricehamn

**Frågor om SB Nytt:** Malin Pirosanto på [projekt@sotenasbostader.se](mailto:projekt@sotenasbostader.se)

**Fotograf:** Amanda Hedhman



Sanny Jungebro & Simfröken Maria Jungebro Olsson Wästälä

### Vi behöver fler simlärare!

På Tumlarens simskola kan du utbilda dig till simlärare. För att kunna godkännas som simlärare behöver du tar simmärket Silverbojen, simma 1000 meter (varav 200 meter ryggsim), samt göra 20 timmar praktik. Kontakta Tumlarens simskola för att komma igång.

# Vi sponsrar simskolan – för dig som hyresgäst

Att bo i Sotenäs, med havet precis utanför knuten, är ett fantastiskt privilegium. Men närheten till havet ställer också höga krav på vattenvana och simkunnighet. Att kunna simma är en av de viktigaste livförsäkringarna man kan ha, och därför vill vi på Sotenäsbostäder bidra till att fler i kommunen får möjlighet att lära sig simma.

### Ett livsviktigt samarbete

I höst inleder vi ett nytt och spännande samarbete med Tumlarens simskola, där våra hyresgäster kan få möjlighet att delta i simskola – helt gratis. Ett projekt utformat för att ge både barn och vuxna chansen att utveckla sin simkunnighet.

Sanny, simlärare på Tumlarens simskola, betonar att simkunnighet är livsviktig men tyvärr ofta en kostnadsfråga för många. Genom det här initiativet får alla hyresgäster samma chans att lära sig simma, oavsett tidigare erfarenheter eller ekonomiska förutsättningar.

### Grunderna i simning

Samarbetet startar med fem tillfällen där deltagarna får träffa simskolans instruktörer, bekanta sig med verksamheten och lära sig grunderna i simning. Alla är välkomna, oavsett om man är nybörjare, känner sig osäker i vatten, eller har funktionsvariationer.

– Vi hoppas att många vill ta chansen att vara med, säger Sanny.

Efter de fem introduktionstillfällena finns möjlighet att få rabatt på den ordinarie simskolan för de som vill fortsätta.

### Anmäl intresse redan idag

Det enda du behöver göra för att få chansen att delta är att skicka ett e-postmeddelande till oss och anmäla ditt intresse senast 13 december. Vi kommer sedan att ställa några enkla frågor för att placera dig i rätt simgrupp. Vi behöver exempelvis veta din ålder, tidigare simkunskaper, och om du känner dig trygg i vatten.

Vi ser fram emot att välkomna många av våra hyresgäster till detta viktiga och roliga projekt!

Ansök till [projekt@sotenasbostader.se](mailto:projekt@sotenasbostader.se) senast 13 december



## Är du simkunnig?

För att räknas som simkunnig ska man kunna hoppa i vattnet och sedan simma 200 meter. Att ta Simborgarmärket är ett bevis för att man klarar detta. Simning är en färskvara. Därför kan man ta simborgarmärket varje år, inte minst på Simborgarmärkets dag som infaller varje år onsdagen vecka 28. Hur många gånger har du tagit Simborgarmärket?



Hällo tyr

# NKI – rapport

**Nöjd-kund-index. Vi har analyserat resultatet från vår kundnöjdhetsundersökning. I undersökningen fick alla boende hos Sotenäsbostäder svara på frågor om allt från service och bemötande till boendemiljö, trygghet och trivsel. Det här är resultatet:**

Resultatet lägger grunden för vad vi behöver arbeta med framåt, för att skapa så trivsamt och bra boendemiljö som möjligt. Vi presterar allra bäst och har högst kundnöjdhet inom området trygghet. En hög andel känner sig trygga i sina hem, fastigheter och bostadsområde. Många är även mycket nöjda med sina bostäder, och läget som bostaden har.

När vi går in på frågor kring service och tillgänglighet ser vi att kundnöjdheten skiljer sig åt lite mellan våra olika bostadsområden. I många av våra bostadsområden är det hög kundnöjdhet på vår service, för att sedan visa ett motsatt resultat i andra områden. Det här är en oerhört viktig fråga för oss, så här har vi valt att göra en storsatsning framåt. Vi satsar även extra på förbättringsområden som skötsel av våra grönytor och i frågor kring digitalisering.



## Vi är bra på:

- Tryggheten
- Läget
- Lägenheterna
- Servicen

## Vi förbättrar:

- Tillgänglighet
- Digitalisering
- Grönområden

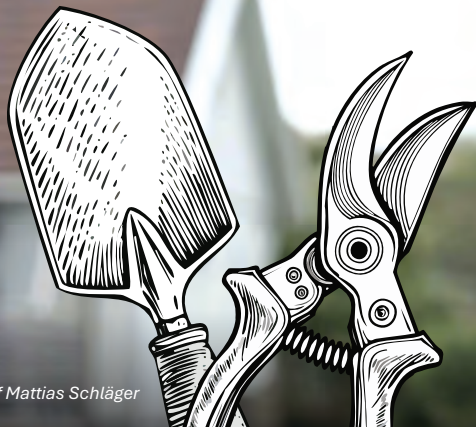
## Så vad är planen framåt?

Arbetet med förbättringarna är redan i full gång. Tidningen du håller i din hand är en del av det, likaså rundvandringarna i våra områden. En stor del är också satsningen på Sotenäsbostäders nya hemsida och förbättrade version av "Mina sidor". Att använda mina sidor ska vara enkelt och kännas säkert. Med BankID tryggar vi inloggning och digital signering. Här kan du ta del av dina ärenden närhelst du vill på dygnet, utan att behöva förhålla dig till kontorets öppettider.

Digitala satsningar kan vara många och användas till mycket. Hemsidan är en sak, digital styrning och övervakning av våra värmepannor är en annan. Sensativ är digitala fuktsensorer i samma storlek som en glasspinne. Som en del i att minska risken för fuktskador har vi startat ett projekt med Sensativ i våra bostäder. Vi placerar ut dem på platser som kan utgöra risk, och de mäter sedan fuktkvot och temperatur och skickar över informationen digitalt till oss. Projektet har fallit väl ut och vi kommer fortsätta arbetet med Sensativ även framåt.

Vår tredje satsning rör våra grönområden. Med entreprenören Freja tar vi ett krafttag för att förbättra alla grönområden i vårt bestånd. Vi ser över buskar, häckar och växter, klipper ner och byter ut. Vi installerar också fler och fler robotgräsklippare. De håller gräsmattorna i fint skick över alla områden och frigör tid för personalen som kan läggas på annat grönområdesarbete.

Målet: En hållbar och välvärdad utemiljö där de gemensamma utrymmena ska vara omtyckta och lättsköta.



Lisa Backlund, fotograf Mattias Schläger



# Från gräsmatta till blomsteräng

Vi vill skapa trivsamma, gröna och hållbara bostadsområden. Med fokus på hållbarhet satsar vi därför extra på en förbättrad utemiljö för både människor och pollinatörer.

## En omtyckt och lättskött utemiljö

Med moderna skötselmetoder, rätt prioriteringar och investeringar i befintliga grönytor vill vi göra våra bostadsområden mer hållbara och omtyckta. Vi gör det genom att rusta upp befintligt växtmaterial och addera nya värden såsom att anlägga blomsterängar, plantera blomsterlökar och erbjuda odlingsytor. Tillsammans med personal från Sotenäsbostäder är det trädgårdsmästare och trädgårdspersonal från Frejas hage som sköter om utemiljöerna runt om i kommunen.

## Hållbar skötsel av befintligt växtmaterial

Med en smart skötsel av utemiljön kan vi använda resurserna bättre för att gynna både natur och människor. Robotgräsklippare och redskap för giftfri ogräsbekämpning ger mer tid för andra insatser i våra grönområden. Att låta häckar växa fritt och lämna löv kvar på gröna ytor kan också förbättra blomning och jordens näring.

## Blomsterängar för en varierad utemiljö

Blomsterängar ger inte bara en vacker miljö. De lockar även till sig pollinatörer som humlor och fjärilar, tillsammans med andra växter och djur. Det tar flera år innan en blomsteräng är fullt utvecklad, men dess fördelar med ett förbättrat ekosystem är något som är väl värt att vänta på!

## Nytt liv i gräsmattan med blomsterlökar

Ett annat sätt att hjälpa våra pollinatörer är att plantera blomsterlökar i gräsmattan och låta gräset växa längre på våren. Det ökar den biologiska mångfalden, samtidigt som gräsmattorna blir vackrare. Mindre klippning i dessa områden frigör också tid för andra viktiga uppgifter.

Vi vill skapa en mer omtyckt utemiljö och tar gärna emot önskemål eller initiativ från dig som bor hos oss. Maila oss på: [utemiljo@sotenasbostader.se](mailto:utemiljo@sotenasbostader.se)



## Vad kan du göra själv?

Emilia och Hanna på Frejas Hage har lång erfarenhet av projekt insatser som gynnar pollinatörer. Vi ställde två snabba frågor till dem.

### Vilka växter är mest gynnsamma?

– Det som främst gynnar pollinatörer är mångfalden bland arterna. Fleråriga, stabila arter, som blommar vid olika tidpunkter under hela säsongen. Det skapar frodiga ängar som pollinatörerna trivs i.

### Vad kan man göra själv hemma?

Har man inte tillgång till en gräsmatta där man kan så ängsfrön så går det också bra att ha dessa i krukor och mindre planteringar. De är vackra att se på och gynnsamma för pollinatörer. Tänk på att använda ängsfröblandningar utan gräsfrö.



# Bankeberg – ett nytt kapitel i Hunnebostrands hjärta

Vid årsskiftet 2018–2019 tog Sotenäs bostäder över Bankebergs fastighet från Sotenäs kommun, med en tydlig vision: att förvandla det tidigare äldreboendet till moderna, attraktiva lägenheter.

## Från ritbord till verklighet

Planerna för ombyggnaden omfattade 25–30 lägenheter, i första hand anpassade för äldre men med flexibla lösningar för olika boendebehov.

Att förverkliga ombyggnationen var ingen lätt uppgift. Utmaningar som att skapa tillräckligt många parkeringsplatser och hålla byggkostnaderna nere krävde noggrann planering och samarbete.

Efter en lång planeringsprocess startade ombyggnationen våren 2021. Vi lyckades hålla hyrorna på en rimlig nivå, och 1 april 2023 kunde de första hyresgästerna flytta in.

## Nya hem i historiska byggnader

Robert, en av de nyinflyttade hyresgästerna, berättar om sitt nya hem som han delar med sin partner Helena. De flyttade in under våren 2023 och har trivts från första stund.

– Vi bor i en trea på två plan, med kök och vardagsrum nere och sovrummen uppe. Lägenheten känns rymlig, och trots att det är ett gammalt hus, är det som att bo i en helt nybyggd bostad. Här är det modernt, ljus och fräscht, säger Robert.

Området är öppet och luftigt, med två gårdar där grannarna samlas. Alla lägenheter har egen ingång och många har både uteplatser och balkonger. Det finns till och med en samlingslokal som hyresgästerna kan boka för privata tillställningar.

## En gemenskap för alla generationer

– Det var tänkt som ett 70+ boende från början, men nu bor här en mix av småbarnsfamiljer och äldre, förklarar Robert.

Bankeberg har alltid varit en plats för trygghet och gemenskap, och historien lever vidare i dagens moderna bostadsområde. Det lugna läget och närheten till vattnet skänker en hög livskvalitet för både unga och äldre.



Robert & Helena Jonsson

Bankeberg har blivit en plats där man kan känna sig hemma. Mitt i skärgårdsidyllen, precis som tidigare generationer som njutit av samma unika miljö.



Stort tack till Hunnebostrands Bildarkiv som delat artikeln med oss!

## Från virkande damer till tryggt ålderdomshem

På 1960-talet växte en idé fram i Hunnebostrand – ett äldreboende där skärgårdsbor skulle kunna åldras med havet inom synhåll. År 1964 engagerade sig en grupp driftiga kvinnor och samlade ihop hela 74 000 kronor, en ansevärd summa vid den tiden, för att finansiera bygget.

Ålderdomshemmet stod klart 1970, och blev en trygg plats där invånarna kunde stanna kvar i sin hembygd. I stället för att flyttas bort till landsbygden fick de bo kvar vid kusten, där de kunde fortsätta känna närheten till skärgården och havets bris.



natur & miljöboken



www.nmboken.se

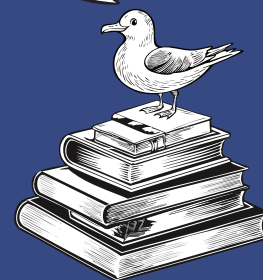
# Sotenäsbostäder medverkar i Natur & miljöboken

Vi på Sotenäsbostäder är stolta över att vara med och bidra till utgivningen av Natur & miljöboken för läsåret 2024/2025.

Natur & miljöboken riktar sig till elever i årskurs 4–6, och ger kunskap om hållbarhet och miljömedvetenhet på ett lekfullt och lättillgängligt sätt. Tack vare samarbetet mellan Natur & miljöboken och oss, samt andra kommuner, organisationer och företag kan boken ges ut kostnadsfritt till elever i hela landet.

Genom initiativet vill vi uppmuntra elever i Sotenäs kommuns skolor att utveckla en djupare förståelse för hur vi alla kan bidra till att skydda vår miljö.

Vill du veta mer?  
Besök  
[www.nmboken.se](http://www.nmboken.se)



# Tyck till och vinn!

Vi är glada att återigen fått leverera SB Nytt till dig! Tidningen för dig som är hyresgäst hos oss på Sotenäsbostäder.

Tyck till om tidningen och ta chansen att vinna biobiljetter på Kulturhuset Hav & Land i Hunnebostrand!

Scanna QR-koden





# Tryggare hem med enkla medel

Något som många av oss blir drabbade av är vattenskador i hemmet. Oavsett om man bor i villa, bostadsrätt eller hyr sin bostad så är problemet lika utbrett. Det gäller även oss här i Sotenäs. Därför vill vi nu testa ett nytt initiativ för att minska risken att du, och vi, blir drabbade.

## Säkrare hem med fuktsensor?

Kan en fuktsensor vara det som skyddar din lägenhet från vattenskador? Vi har börjat implementera fuktsensorn Sensative i våra bostäder. Låt oss berätta om projektet!

För att försöka minska antalet vattenskador i våra lägenheter kommer vi under hösten att placera ut sensorer som varnar vid vattenläckage. Fuktsensorn Sensative är knappt tjugo centimeter lång och ser ut som en fuktsensor.

### Smarta sensorer

Vi placerar ut Sensative vid bland annat varmvattenberedare, värmepannor och diskmaskiner. Fuktsensorerna har möjligheten att kunna skicka trådlösa larm om vattenläckor, eller om de upptäcker att det är ovanligt låg temperatur med risk för frostsador som följd. Med hjälp av dem kan vi trygga våra bostäder och ingripa innan skadan blir för stor.

Vi börjar i våra radhusområden. Kanske är du en av dem som fått fuktsensorer utplacerade i lägenheten?



*PS.  
Vi på Sotenäsbostäder  
installerar gärna diskmaskin  
om du vill ha en. Installera  
inga maskiner själv, välj det  
som tillval istället!*





## Tips till dig som hyresgäst

Som hyresgäst kan du förebygga vattenskador i hemmet med rätt enkla knep. Det handlar dels om att ligga steget före, men också om att agera snabbt när skadan är framme.

### Diskmaskin

- Använd droppskydd under diskmaskinen
- Använd bara diskmaskinen när du är hemma
- Stäng av vattnet när du inte använder diskmaskinen

### Kyl och frys

- Använd droppskydd under både kyl och frys
- Ha som regel att frosta av din frys med jämna mellanrum
- Kom ihåg att rensa utrinnet i kylan lite då och då.

### Diskbänkskåp

- Använd plastinlägg på skåpets insida som droppskydd
- Rensa vattenlåset regelbundet
- Kontrollera rör och fästen med jämna mellanrum

**Meddela oss direkt, oavsett om skadan är stor eller liten. Då kan vi hjälpa dig på rätt sätt och minska att skadan förvärras.**



## Brandvarnardagen

1 december är det brandvarnardagen. Då är det dags att testa brandvarnaren. När testade du din brandvarnare senast?

Det allra bästa är förstås att testa brandvarnaren flera gånger om året. Det inträffar cirka 20 000 – 24 000 bostadsbränder i Sverige varje år, de flesta kring december och januari. Vanligaste orsaken till brand är en glömd spis med varma plattor och kastruller som bränner vid.

Att testa din brandvarnare är enkelt, går fort, och kan rädda liv. Du trycker helt enkelt på Test-knappen och ska då höra en signal från brandvarnaren. Kommer det ingen signal? Byt batteri och testa igen. Fortfarande tyst? Då är din brandvarnare troligen trasig och behöver bytas ut.

**Har du ingen brandvarnare? Kontakta oss så får du en.**

## Har du råd att vara utan en hemförsäkring?

En hemförsäkring skyddar dig, ditt hem och dina saker. Både när du är hemma och när du är borta.

Till exempel skyddar den dig om din bostad blir drabbad av en vattenskada, men också om du blir sjuk utomlands eller är med om en olycka. Den skyddar dig dessutom om det börjar brinna hos grannen och din bostad blir drabbad, eller om du skulle ha otur att ha sönder någon annan egendom.

Den skyddar också mot många fler saker. Saker som kostar stora summor pengar.

**En hemförsäkring har de flesta råd med. Men har du råd att vara utan?**



Visste du att...  
...en pappersförpackning kan  
återvinnas hela 7 gånger?!



# Fastighetsnära insamling: Tillsammans för en renare framtid

Rambo AB är mellersta och norra Bohusläns ledande miljöföretag. Tillsammans med dem har vi startat ett nytt projekt kring fastighetsnära insamling. Regeringen ställer krav på att detta ska vara klart innan 2027, och vi ser det som en möjlighet att tillsammans skapa en renare framtid.

## Varvsgatan först ut

Projektet började på Varvsgatan och Tångenvägen i Kungshamn, med informationsmöten för alla hyresgäster där vi fick möjlighet att berätta mer om hur den nya insamlingsrutinen fungerar. Varje område har sina egna behov och vissa platser har fått kärlskåp medan andra rustats upp med nya, eller omgjorda soprum.

## Förbättrad arbetsmiljö

Nu är miljörummet mer lättillgängligt, samtidigt som det skapar bättre arbetsförhållanden för Rambos personal. Linnea Svensson, förpackningssamordnare på Rambo berättar:

– Det har blivit oerhört mycket bättre! Nu har vi en bra arbetsmiljö och vi märker också att fler slänger sina avfall på rätt plats och rätt sätt.

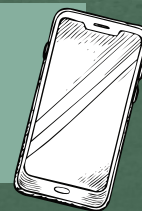
## Framåt tillsammans

Näst på tur är Mejselgatan i Kungshamn där vi, precis som tidigare, kommer att informera och stötta i övergången till fastighetsnära insamling. Genom att göra det enkelt för dig att sortera ditt avfall, bidrar vi tillsammans till en positiv förändring. Tillsammans skapar vi en renare och mer hållbar vardag.

## De kärll som ingår i lagkravet för fastighetsnära insamling är:

- Restavfall
- Matavfall
- Pappersförpackningar
- Plastförpackningar
- Metallförpackning
- Glas, ofärgat
- Glas, färgat

Har du frågor om insamlingen  
där du bor?  
Ring 0523-665600 #4  
Vi har öppet mellan 10-12



Linnea Svensson, Rambo AB och Janne Mollqvist,  
Projektledare på Sotenäsbostäder

**Tips!**  
Använd påse i påse när du slänger matrester.  
Ta bort förpackningen från matavfallet  
så det hamnar i rätt kärll



#### Solveigs andra hem

Solveig, ursprungligen från Dalskog i Melleruds kommun, har arbetat på Fregatten i 35 år, varav 28 år i egen regi. Nu, snart 82 år gammal, driver hon fortfarande Fregatten med samma värme som alltid. Hon bor tillsammans med maken Nils tvärs över gatan och ser restaurangen som sitt andra hem.

# Fregatten - Där mat och värme möts

I en av våra fastigheter På Varvgatan i Kungshamn finner du lunchserveringen Fregatten, en plats som blivit en omtyckt mötespunkt för såväl boende som lokalbor. Med 35 år i drift är restaurangen en av de hyresgäster som huserat hos Sotenäsbostäder allra längst.

Här finner du Solveig, snart 82, som arbetat på Fregatten sedan start. För 28 år sedan tog hon över restaurangen när Sotenäs kommun inte längre kunde hantera driften, och fortsatte driva den med stor värme och omtanke. Med en bakgrund som kokerska på ett ålderdomshem och ett starkt engagemang för gemenskap och god mat, har Solveig skapat en enkel, hemtrevlig atmosfär där varje måltid känns som att komma hem.

#### Mat med hjärtat i fokus

– Jag var 54 år när jag började här och det har varit en fantastisk resa. Vi serverar klassisk svensk husmanskost som är mycket uppskattad. Det är ett unikt ställe där trivselen är viktigast, berättar Solveig.

Restaurangen har blivit mer än bara en plats för att äta lunch – det är en del av samhället där gäster kan köpa med sig mat, beställa tårter eller bara stanna för en pratstund.

– Vi har stammisar, företagare och barnfamiljer som besöker oss regelbundet. Det är inte en traditionell restaurang, utan en matservering där gemenskap står i centrum, säger Solveig.

#### Från arla morgonstund

Det är ett härligt, sammansvetsat gäng som arbetar på Fregatten. Sonen Anders, två fastanställda och tre timanställda. Tillsammans arbetar de från tidig morgon till sen eftermiddag, och serverar mat lagad från grunden, ofta med lokala råvaror. Tisdagar står fisk på menyn, medan andra dagar bjuder på kött från den lokala kustcharken.

Trots sitt läge bortom turiststråken är Fregatten ett nav för god mat och gemenskap i Kungshamn, lika uppskattad för sin mat som för Solveigs varma atmosfär. Under sommaren tar hela personalstyrkan en välbehövlig paus, när de flesta stammisar är på semester. Annars är dörren alltid öppen för den som söker en bit av det genuina Kungshamn.



Anders Borgljung, Emma Evensson & Scott Lindahl

#### Mer än bara mat

Fregatten är inte bara en lunchservering – det är en plats för gemenskap och trivsel. Här serveras svensk husmanskost, lagad från grunden, som har blivit en favorit bland de många stamgästerna. Råvarorna är lokala, med kött från Kustcharken av bästa kvalitet. Tisdagar är det högt tryck med många matgäster. Då serveras det fisk, ett alltid lika populärt inslag på Fregatten. Välkommen in du med!



# Rundvandring i våra områden

På torsdagar så samlas (om vädret tillåter) hela personalen på Sotenäsbostäder för en promenad i våra områden. Tillsammans plockar vi skräp och diskuterar de kommande åtgärder och reparationer som behöver göras i våra områden.

Promenaden är ett led i vår friskvård och har kommit att bli en återkommande del av arbetsveckan. Något som uppskattas av hela personalstyrkan, inte minst av kontorspersonalen som både får möjlighet att se mer av våra bostadsområden och även möta våra hyresgäster i vardagen. Det är också ett sätt för oss att synas mer i våra områden, något som efterfrågats i vår senaste NKI-undersökning.

## Vi vill träffa dig!

Vi vill gärna träffa dig och få veta vad du tycker. Dels om kundtidningen SB Nytt, och dels om vårt arbete på Sotenäsbostäder i stort. Passa gärna på att prata med oss när vi är ute i ditt område!



## Snart kommer den!

Vi kan knappt bärga oss men snart är väntan över. Till årsskiftet kommer Sotenäsbostäders nya hemsida. Tydlig och lättnavigerad med förbättrade Mina sidor. Håll utkik på [sotenasbostader.se](http://sotenasbostader.se)!



## Kontaktinformation och öppettider:

### Besök oss:

Tångenvägen 2 A, 456 32 Kungshamn  
Tisdag & Torsdag kl 10 – 12  
Boka tid för besök utanför öppettiderna.

Telefon: 0523-665600  
Epost: [info@sotenasbostader.se](mailto:info@sotenasbostader.se)

### Kontakta oss:

Helgfria vardagar kl 10 - 12  
Telefon: 0523-665600  
[www.sotenasbostader.se](http://www.sotenasbostader.se)

### Felanmälan / kundtjänst

Telefon: 0523-665600 #1  
Via Mina sidor kan ni göra felanmälan dygnet runt och följa ert pågående ärende.  
[kundtjanst@sotenasbostader.se](mailto:kundtjanst@sotenasbostader.se)

### Uthyrning

Telefon: 0523-665600 #2  
Via Mina sidor kan ni se ert hyreskontrakt, påskrivna avtal och specificerad information om er lägenhet.  
[uthyrning@sotenasbostader.se](mailto:uthyrning@sotenasbostader.se)

### Ekonomi

Telefon: 0523-665600 #3  
Via Mina sidor kan ni se er hyresavi.  
[ekonomi@sotenasbostader.se](mailto:ekonomi@sotenasbostader.se)

### Projekt

Telefon: 0523-665600 #4  
[projekt@sotenasbostader.se](mailto:projekt@sotenasbostader.se)

### Störningsjour

Telefon: 0523-665617  
Öppet dygnet runt

**Sotenäsbostäder AB**

